



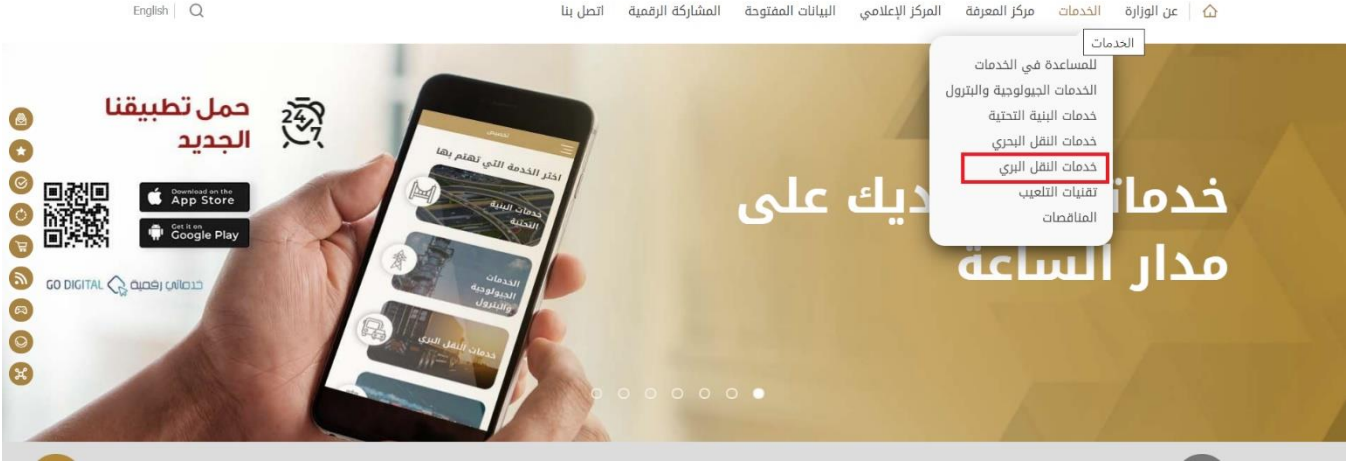
دليل المستخدم

خدمات الرخص التشغيلية














الإصدار 0.1

2021

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار "دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البري".



3. من صفحة دليل الخدمات، اضغط على الفئة "خدمات النقل البري".
4. ومن ثم اختيار الفئة "خدمات الرخص التشغيلية" و من ثم اختيار الخدمة المطلوبة و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

 خدمات النقل البري	 خدمات النقل البحري	 خدمات البنية التحتية	 الخدمات الجيولوجية والبتترول
البطاقات التشغيلية للمركبات			خدمات نادي السيارات
خدمات الرخص التشغيلية			
 طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	 طلب إصدار الرخص التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	 طلب إزالة تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	
 طلب إلغاء / شطب الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	 طلب إصدار بدل فائد / بدل تالف للرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	 طلب إصدار الرخص التشغيلية المؤقتة للمنشآت الوطنية	
 طلب نقل ملكية الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية لكل نشاط	 طلب تعديل البيانات والمعلومات المتعلقة بالرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	 طلب تعليق الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية	

5. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يمكنكم الدخول باستخدام البريد الالكتروني المسجل وكلمة السر أو عبر الهوية الرقمية.

الصفحة الرئيسية / دخول المتعاملين

قيم هذه الصفحة ★★★★★

آخر تحديث للصفحة: الثلاثاء، 16 نوفمبر 2021

دخول المتعاملين

عزيزي المتعامل، هذه الخدمة تتطلب الدخول للصفحة، لذا يرجى منك استخدام بيانات الدخول التي قمت بتسجيلها سابقا أو تسجيل حساب جديد.

أو

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني

كلمة المرور

أنا لست برنامج روبوت

نسيت كلمة المرور؟ **دخول**

6. تعبئة بيانات الطلب.

إصدار رخصة تشغيل دائم- اعتباريون - جديد

خطوة 2 من 2:

تعبئة جميع الحقول المطلوبة(*) ثم حفظ وإنهاء الطلب :

الخطوات:

فئة المؤسسة *

مركز التسجيل

--اختر--

* المركز الذي سيعمل على إتمام معاملتك

مؤسسة فردية تمتلك مالا يزيد عن عشر وسائل نقل

مؤسسة فردية تمتلك ما يزيد عن عشر وسائل نقل

الشركات

الشركات الحكومية المعنية بالنقل البري

التالي

معلومات رخصة التشغيل *

نشاطات الشركة *

طواقم المؤسسة

خدمة الطوارئ *

أماكن الترحيل *

بيانات الشركة *

بيانات المالكين *

تحميل المرفقات *

* حفظ وإنهاء الطلب

7. تحميل المرفقات المطلوبة.
8. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".
9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:




Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆
☆
☆
☆
☆
☆
☆

راضي تماما
غير راضي تماما

التالي




Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

	موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي
السابق

10. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، سيصل إشعار عبر البريد الإلكتروني للمتعامل لدفع الرسوم عن طريق

الخدمة الإلكترونية

11. كما يمكنكم الإطلاع على التقارير الصادرة لكم من الوزارة وتحميلها من خلال صفحة لوحة تحكم المستخدم،

حيث تجدون خانة مخصصة للشهادات والتقارير وايصالات الدفع.